

POLITIKA KVALITETA

Organizacija, na osnovu savremenog poslovanja, dobre organizacije, sposobnih i stručnih i kreativnih kadrova i efikasnog sistema upravljanja kvalitetom, u mogućnosti je da ostvari kvalitet roba i usluga na nivou najviših normi i poslovanja i/ili iskazanih zahtjeva korisnika.

Praćenjem novih istraživačko-razvojnih i tržišnih tendencija Organizacija svoju politiku koncipira putem :

- istraživanja prilaza, postupaka i metoda analize potreba i zahtjeva tržišta sa aspekta kvaliteta, strukture, količine, cijene, roka i uslova isporuke,
- pronalaženje novih dobavljača i kupaca, uvođenje novih roba i usluga nabavke od provjerenih i odabranih dobavljača,
- stalnog unapređenja procesa rada koji obezbjeđuju kvalitet roba i usluga za klasu boljih u odnosu na konkurenciju,
- sprovođenja internih i eksternih provjera sistema kvaliteta,
- stručnog osposobljavanja kadrova, u svim organizacionim cjelinama,
- stvaranje motivacionog miljea, kod svih zaposlenih, kroz podizanje svijesti o potrebi unapređenja kvaliteta roba i usluga.

Sistem upravljanja kvalitetom saglasno zahtjevima standarda ISO 9001 ostvaruje se putem izrađenih, usaglašanih i prihvaćenih dokumenta sistema upravljanja kvalitetom : poslovnika o kvalitetu, postupaka (procedura) i uputstava (instrukcija), pri čemu su zapisi dokaz primjene sistema kvaliteta.

Korisnici dokumentacije su obučeni da se pridržavaju i da primjenjuju propisanu dokumentaciju sistema kvaliteta.

Banja Luka

04.09.2005.god.



TRŽNICA

Direktor